

- ・サポートポータルから 24 時間お申込み可能です。
- ・本日ご依頼の場合、翌々営業日に引き取り可能です(遠隔地は別途案内)。以下の手順に従ってお申込みください。

1. キーサイトサポートポータル <https://support.keysight.com/>へ ログインします。

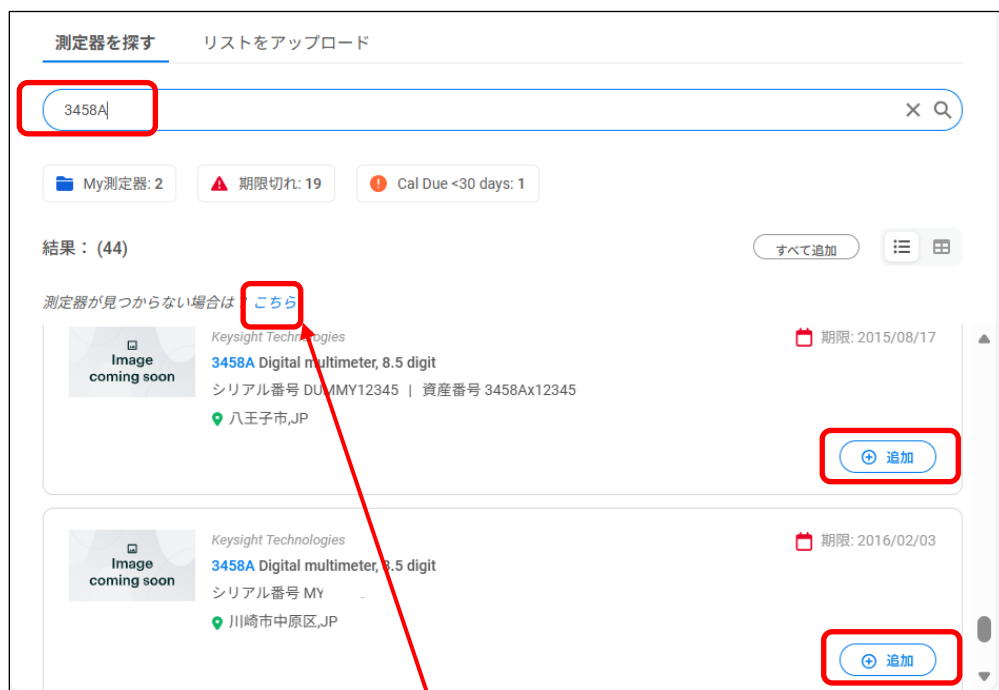
※事前にユーザー登録が必要です。ユーザー登録がお済みでない場合は、[ユーザー登録方法\(pdf\)](#)をご参照ください。



2. 「修理または校正の申し込み」をクリックします。



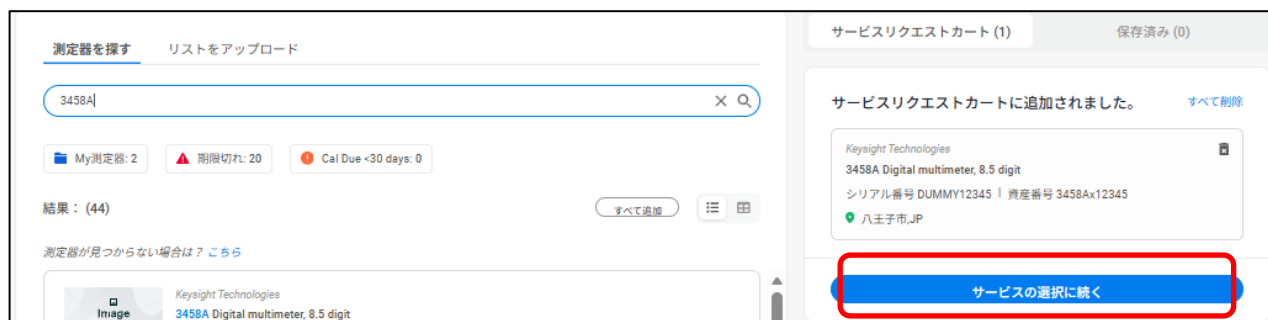
3. モデル番号やシリアル番号、資産番号、品名で検索します。
結果リストから該当製品を追加します。
複数ご依頼品がある場合は、該当品をすべて追加してください。



該当製品が見つからない場合は、「こちら」をクリックします。
必要な(*)情報を入力後、「追加」をクリックします。



4. 「サービスの選択に続く」をクリックします。



5. 「必須項目の入力」をクリックします。

サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

⚠ 続けるには、サービス内容の詳細をご入力ください。



Keysight Technologies
3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit
シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345
八王子市,JP

Ⓢ 必須項目の入力

6. サービスの選択をクリックします。※複数選択可能

サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

⚠ 続けるには、サービス内容の詳細をご入力ください。



Keysight Technologies
3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit
シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345
八王子市,JP

* サービスの選択

☒ 修理
 ☒ 校正
 ☐ その他

☒ 修理 キーサイトがお見積書を発行します

* 障害の記述

故障内容：電源が入らない

* 校正タイプの選択

※下記情報は「障害の記述」欄にご記入ください。

- ・故障内容

サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

⚠ 続けるには、サービス内容の詳細をご入力ください。

* 校正タイプの選択

最適な校正をお探しますか。 [校正サービスセレクションガイドを見る](#)

☐ ISO17025認定校正	キーサイトがお見積書を発行します
☒ キーサイト標準校正	キーサイトがお見積書を発行します
☐ JCSS 認定校正	JPY ¥0.00
☐ 電波法指定校正	キーサイトがお見積書を発行します
☐ Standards Lab Calibration	キーサイトがお見積書を発行します
☐ その他 (コメント欄にご記入下さい)	キーサイトがお見積書を発行します

カスタム校正周期

24

×

推奨校正周期：12か月

☐ Print Calibration Due Date on Certificate and Label (日本は対象外のため記載できません)

コメント欄

校正証明書宛名・住所:
キーサイト・テクノロジー株式会社
東京都八王子市高倉町9-1

全頁印刷
見積書をお願いします。

* ソフトウェア／ファームウェアアップデートの許可

※下記情報は「コメント欄」にご記入ください。

- ・ 校正証明書の宛名、住所（前回と同じ場合、前回の「校正証明書番号」でも結構です）
- ・ オプション、付属品情報
- ・ 校正証明書・校正書類の全ページの印刷物を希望される場合、「全頁印刷」を指示ください。
- ・ サービス申し込みと同時に見積書をご依頼される場合、もしくは、見積書のみを依頼される場合は、見積書のご希望・サービスの種類(修理、校正など)を「サービス手順」欄にご記入願います。

7. 「保存」をクリックします。

* ソフトウェア／ファームウェアアップデートの許可

この測定器の完全なサービスを実施するには、ソフトウェア／ファームウェアのアップデートが必要な可能性があります。サービスの遅れを防ぐため、必要な場合この測定器をアップデートする許可をいただけますか？

☐ はい、承認します
☐ 無
☒ アップグレード前にご連絡ください

故障状況の説明・校正のご要求に関する添付ファイル

キャンセル

保存

※保存したご依頼内容を変更する場合は「サービスの編集」をクリックします。

サービスの選択 (1個のアイテム)

すべてに適用

Image coming soon

Keysight Technologies

3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit

シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345

八王子市,JP

修理

キーサイトがお見積書を発行します

キーサイト標準校正

キーサイトがお見積書を発行します

サービスの編集

8. 「次に進む」をクリックします。



9. 製品のお引取先の住所、ご納品先の住所を確認し、引取りご希望日を入力します。



※住所を変更される場合は、「変更」をクリック、該当住所を選択、「保存」をクリックしてください。

※連絡先はアルファベットで検索してください。 例) SATO

支払方法

支払方法

注文書

注文書

クレジットカード払い（日本は対象外）

契約

注文書番号

ファイルを上ロード

or Drag and drop files here

■「支払方法」は、「注文書」または「契約(お持ちの場合)」を選択してください。
(クレジットカードはご利用いただけません)
お申し込み時にご注文番号が有る場合はご記入ください。

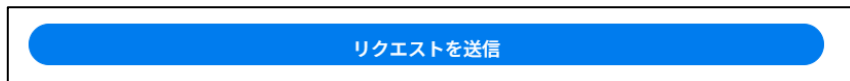
■ 保証・保守契約期間中の製品についても、「支払方法」が表示される場合があります。
途中で金額が表示されても、そのまま進めてください。
申し込み後、内容に応じて保証・契約が適用されます。

ご請求先情報 変更

KI... ..

本社, 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

12. すべての入力完了したら、右下の「リクエストを送信」ボタンをクリックします。



ご注意:

サービスの申し込みを送信した時点で、キーサイトが作業を進めることにご了解頂いたものとして扱わせて頂きます。

13. お申し込み完了後、以下の画面が表示され、メールが自動送信されます。

キーサイトが引取便を手配し、別途、受付完了の Email にて引取日をご案内しますので、しばらくお待ちください。

※弊社からご依頼内容についてお問合せする場合がございます。

[ホーム](#)
[ハードウェア](#)
[ソフトウェア](#)
[製品ヘルプ](#)
[他のサポートサービス](#)

Service Request Submitted!

A confirmation has been sent to –

Please await an email from Keysight Technologies with further instructions.

サービスの申し込み番号

c-80052

[Back to Support Home](#)
[サービス・オーダー・ステータスを確認](#)

Request Summary & Shipping

[Eメールアドレス](#)
[Print Summary](#)
[Print Packing List](#)

Shipping Method

Keysight Pickup

支払方法

Purchase Order testingPO

引き取り住所

Khaw Tai Wei
 高倉町 9-1
 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

請求先住所

..
 本社, 高倉町 9-1
 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

返送先住所

Khaw Tai Wei
 本社, 高倉町 9-1
 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

Shipping Notes:

testing shipping notes

Estimated Total: JPY ¥0.00



Keysight Technologies
 3458A Digital multimeter, 8.5 digit
 Serial No. DUMMY12345 | Asset No. 43R-022613-0003
 八王子市,JP

サービスタイプ

キーサイト標準校正

価格 & Covered

Keysight will issue quote

7 | Page

キーサイト・テクノロジー株式会社

2026/7/10

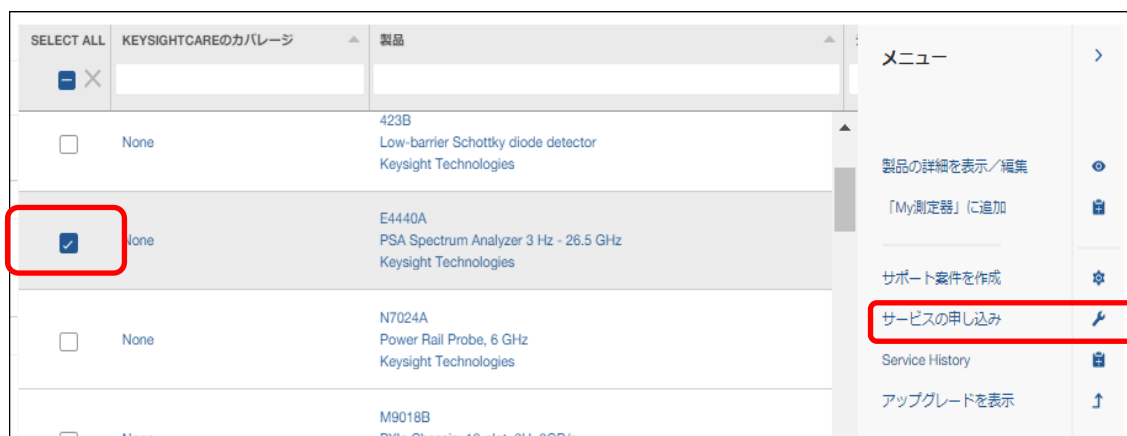
<他の依頼方法>

1. ハードウェア→「測定器の管理」からお申込みいただけます。



2. シリアル番号などで検索し、左のチェックボックス欄でチェックを入れ、右側メニューの「サービスの申し込み」をクリックします。

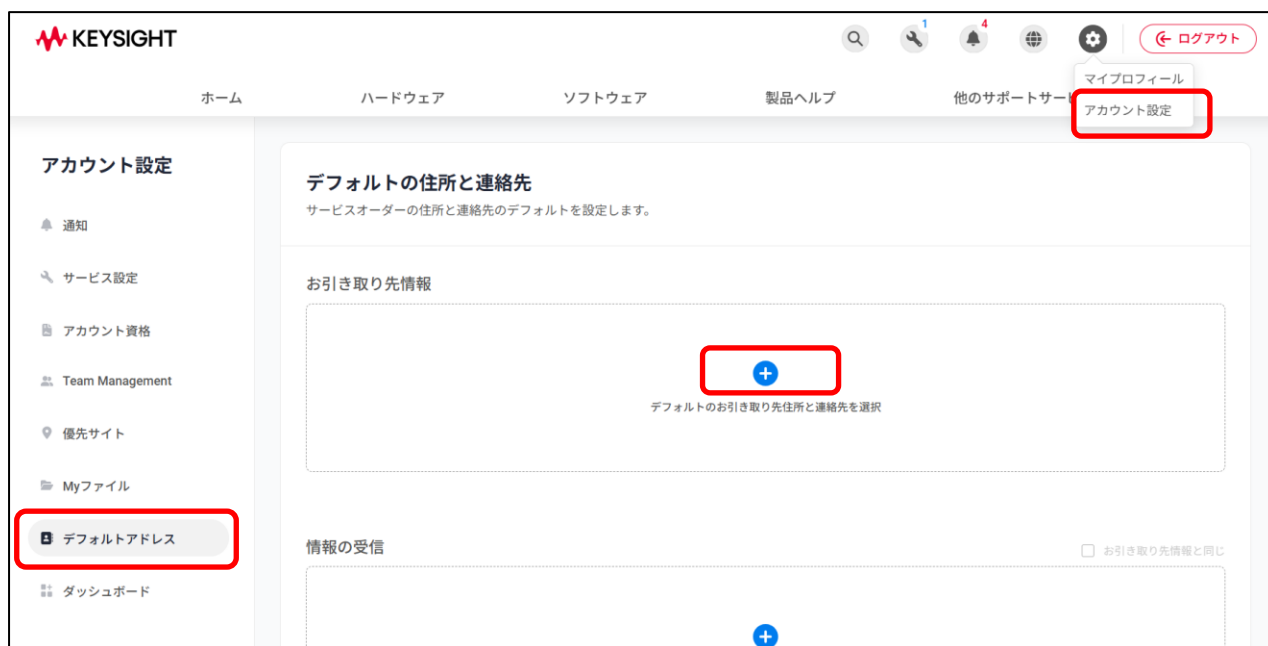
複数の製品をお申込みいただく場合は、該当製品全てにチェックをいれてください。



-以降の手順は、2 ページ 4 . 以降と同じです。

ご返却先の住所、お引取先の住所を変更の手順:

1. 「アカウント設定」の「デフォルトアドレス」で設定します。
お引き取り先情報の + アイコンをクリックしてください。



2. 登録されている住所の中から該当のものを選択し、画面下の保存ボタンをクリックしてください。



3. 登録されているご担当者様の情報を選択ください。



4. 設定された住所とご担当者様名を変更、削除する場合は、変更/削除をそれぞれクリックしてください。
ご返却先の住所・ご担当者様名が、お引取先と同じ場合は、「お引き取り先情報と同じ」をクリックすれば、
反映されます。

アカウント設定

- 通知
- サービス設定
- アカウント資格
- Team Management
- 優先サイト
- Myファイル
- デフォルトアドレス**
- ダッシュボード

デフォルトの住所と連絡先

サービスオーダーの住所と連絡先のデフォルトを設定します。

お引き取り先情報

削除

変更

連絡先名	章子.
会社Eメールアドレス	
電話番号	+813724265
会社名	キーサイト・テクノロジー株式会社
住所	高倉町 9-1 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

情報の受信

☐ お引き取り先情報と同じ

以上