

キーサイトサポートポータル:修理・校正のお申込み方法

- ・サポートポータルから 24 時間お申込み可能です。
- ・本日ご依頼の場合、翌々営業日に引き取り可能です(遠隔地は別途案内)。以下の手順に従ってお申込みください。

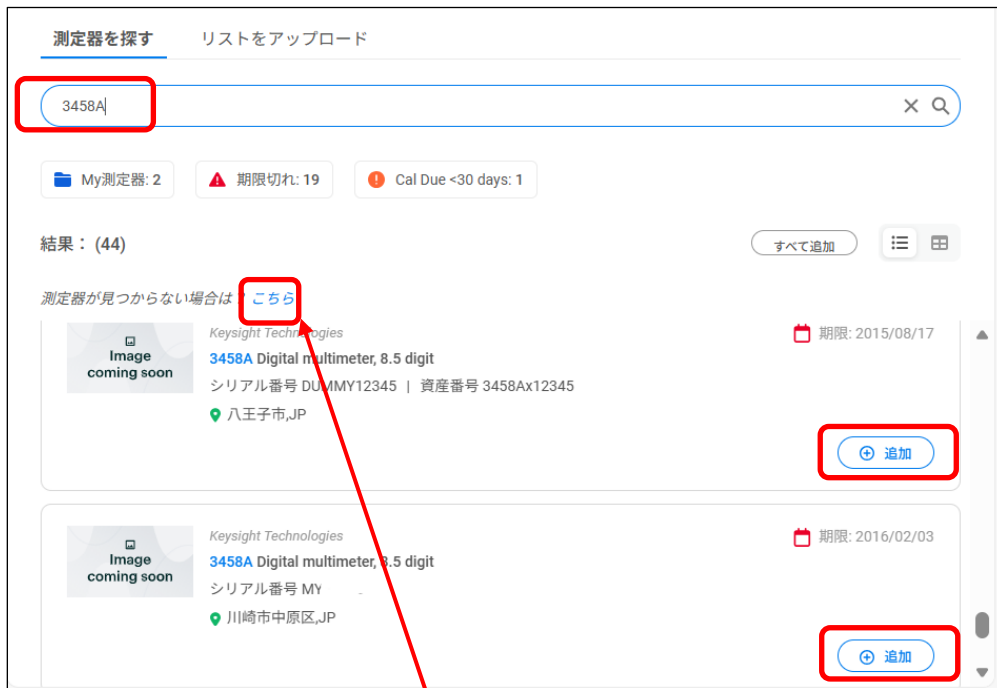
1. キーサイトサポートポータル <https://support.keysight.com/>へ ログインします。
※事前にユーザー登録が必要です。ユーザー登録がお済みでない場合は、[ユーザー登録方法\(pdf\)](#)をご参照ください。



2. 「修理または校正の申し込み」をクリックします。



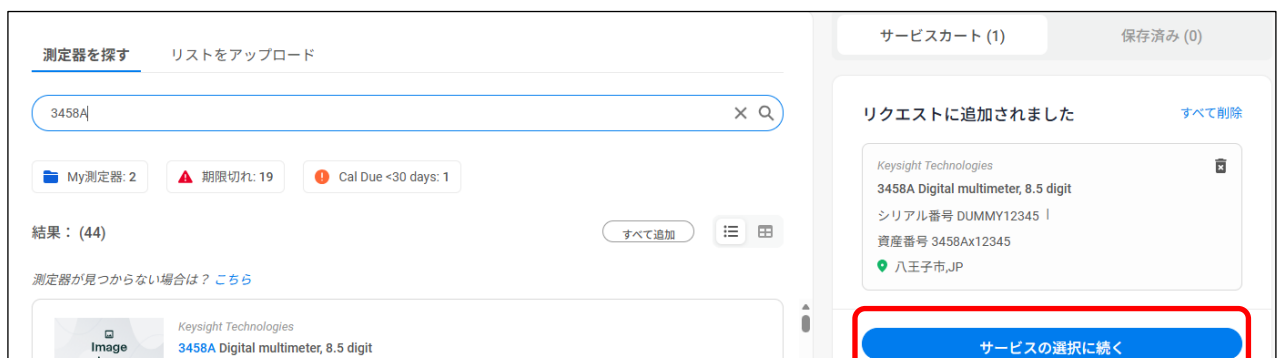
3. モデル番号やシリアル番号、資産番号、品名で検索します。
結果リストから該当製品を追加します。
複数ご依頼品がある場合は、該当品をすべて追加してください。



該当製品が見つからない場合は、「こちら」をクリックします。
必要な(*)情報を入力後、「追加」をクリックします。



4. 「サービスの選択に続く」をクリックします。



5. 「必須項目の入力」をクリックします。



サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

▲ 続行するには、1台の測定器のサービス詳細が必要です


Keysight Technologies
🗑️ | 📄

3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit

シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345

📍 八王子市,JP

➕ 必須項目の入力

6. サービスの選択をクリックします。※複数選択可能



サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

▲ 続行するには、1台の測定器のサービス詳細が必要です


Keysight Technologies
🗑️ | 📄

3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit

シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345

📍 八王子市,JP

*** サービスの選択**

修理
 校正
 その他 - サービス手順で指定

修理 キーサイトがお見積書を発行します

*** 障害の記述**

故障内容:電源が入らない

*** 校正タイプの選択**

※下記情報は「障害の記述」欄にご記入ください。

- ・故障内容



サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

▲ 続行するには、1台の測定器のサービス詳細が必要です

*** 校正タイプの選択**

最適な校正をお探しですか。 [校正サービスセレクションガイドを見る](#)

<input type="radio"/> ISO17025認定校正	キーサイトがお見積書を発行します
<input checked="" type="radio"/> キーサイト標準校正	キーサイトがお見積書を発行します
<input type="radio"/> JCSS 認定校正	JPY ¥0.00
<input type="radio"/> Primary Standards Lab Calibration	キーサイトがお見積書を発行します
<input type="radio"/> 電波法指定校正	キーサイトがお見積書を発行します
<input type="radio"/> Standards Lab Calibration	キーサイトがお見積書を発行します
<input type="radio"/> その他 (コメント欄にご記入下さい)	キーサイトがお見積書を発行します

カスタム校正周期 24 × 推奨校正周期：12か月

Print Calibration Due Date on Certificate and Label (日本は対象外のため記載できません)

サービス手順

校正証明書宛名・住所:
 キーサイト・テクノロジー株式会社
 東京都八王子市高倉町9-1

全頁印刷
 見積書をお願いします。

*ソフトウェア/ファームウェアアップデートの認証

※下記情報は「サービス手順」欄にご記入ください。

- 校正証明書の宛名、住所（前回と同じ場合、前回の「校正証明書番号」でも結構です）
- オプション、付属品情報
- 校正証明書・校正書類の全ページの印刷物を希望される場合、「全頁印刷」を指示ください。
- サービス申し込みと同時に見積書をご依頼される場合、もしくは、見積書のみを依頼される場合は、見積書のご希望・サービスの種類(修理、校正など)を「サービス手順」欄にご記入願います。

7. 「保存」をクリックします。

*ソフトウェア/ファームウェアアップデートの認証

この測定器の完全なサービスを実施するには、ソフトウェア/ファームウェアのアップデートが必要な可能性があります。サービスの遅れを防ぐため、必要な場合この測定器をアップデートする許可をいただけますか？

はい、承認します

無

アップグレード前にご連絡ください

故障状況の説明・校正のご要求に関する添付ファイル

キャンセル 保存

※保存したご依頼内容を変更する場合は「サービスの編集」をクリックします。

サービスの選択 (1個のアイテム) すべてに適用

Keysight Technologies
 Image coming soon 3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit
 シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345
 八王子市,JP

修理 キーサイトがお見積書を発行します

キーサイト標準校正 キーサイトがお見積書を発行します

サービスの編集

8. 「次に進む」をクリックします。



サービスの選択 (1個のアイテム)

すべてに適用

Keysight Technologies
Image coming soon
3458A Digital Multimeter, 8.5 Digit
シリアル番号 DUMMY12345 | 資産番号 3458Ax12345
八王子市, JP

修理 キーサイトがお見積書を発行します

キーサイト標準校正 キーサイトがお見積書を発行します

サービスの編集

サービスカート 保存済み (0)

小計 (1) JPY ¥0.00

*表示料金は消費税抜です。料金は予告無く変更されることがあります。
【見積書の発行について】
「チェックアウト」ボタンを押された時点で、キーサイトが作業を進める事にご了解頂いたものとさせていただきます。受付が完了いたしましたら、キーサイトより受付完了票をEメールでお送りいたします。受付完了票には料金を記載しておりますので必ずご確認ください。
料金の合計が、500,000円（税抜）未満の場合、見積書の発行はご要望のある場合を除き省略させていただきます。あらかじめご了承ください。
1. 見積書のみをご依頼される場合は、お手数ですが一旦「編集」ボタンで前の画面まで戻り、鉛筆マークをクリックし、サービスの種類(修理、校正など)をコメント欄にご記入願います。
2. サービスのお申込みと同時に見積書が必要な場合は、お手数ですが一旦「編集」ボタンで前の画面まで戻り、鉛筆マークをクリックし、コメント欄に「引取と見積希望」とご記入願います。
納期やサービス内容など詳しくは「修理・校正・保守契約 お客様窓口」へお問い合わせ下さい。*

キャンセル

次に進む

9. 製品のお引取先の住所、ご返送先の住所を確認し、引取りご希望日を入力します。



✓ 修理または校正の申し込み > ✓ サービスの選択 > ③ 次に進む

出荷に関する情報

キーサイトへ送信 キーサイトよりメールにてご連絡いたします

お引取りスケジュール このエリアでご利用可能です

*引取り住所 [変更](#)
本社, 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

ご希望のお引取り日

*返送先住所 [変更](#)
本社, 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

製品をキーサイトから引き取る

※住所を変更される場合は、「変更」をクリック、該当住所を選択、「保存」をクリックしてください。

※連絡先はアルファベットで検索してください。例) SATO

お引き取り先住所と連絡先 ×

*引き取り住所

9-1 🔍

工場(ICオーダー専用), 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 195-8550

高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

本社・八王子事業所, 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

本社, 高倉町 9-1

...@keysight.com
キーサイト・テクノロジー株式会社

デフォルトのお引き取り住所と連絡先として設定

キャンセル
保存

10. 支払方法を選択してください。

支払方法

支払方法 注文番号

注文書 📄

注文書

クレジットカード

契約

📁 ファイルをアップロード
or Drag and drop files here

<<支払方法について>>

- 「支払方法」は、「注文書」または「契約（お持ちの場合）」を選択してください。
（クレジットカードはご利用いただけません）
お申し込み時にご注文番号が有る場合はご記入ください。
- 保証・保守契約期間中の製品についても、「支払方法」が表示される場合があります。
途中で金額が表示されても、そのまま進めてください。
申し込み後、内容に応じて保証・契約が適用されます。

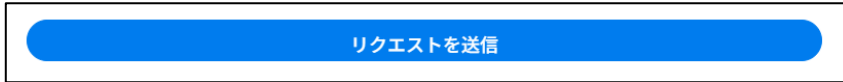
11. 請求先の住所と連絡先を確認します。

ご請求先情報 ✎ 変更

Client name

本社, 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

12. すべての入力完了したら、右下の「リクエストを送信」ボタンをクリックします。



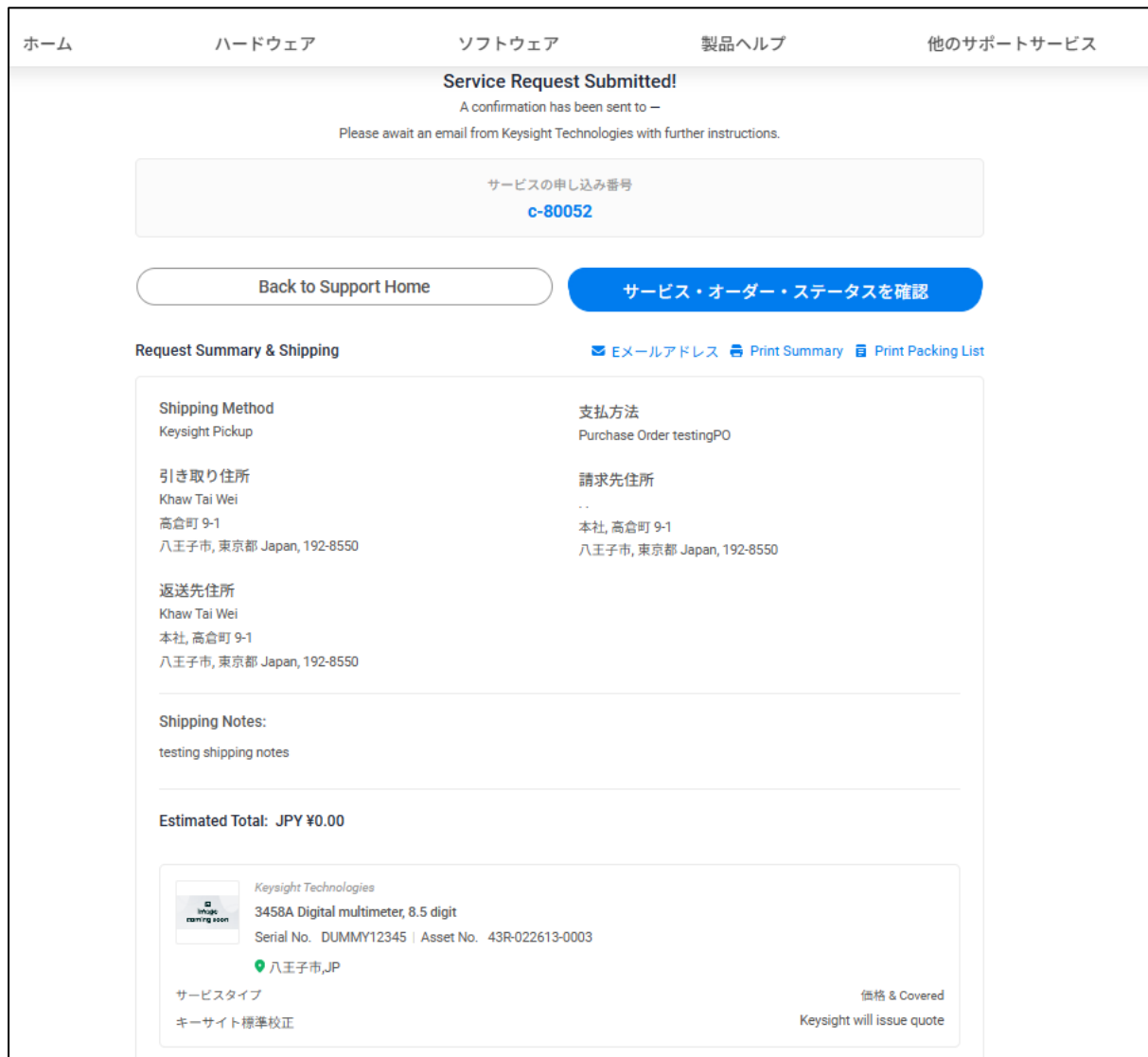
ご注意:

サービスの申し込みを送信した時点で、キーサイトが作業を進めることにご了解頂いたものとして扱わせて頂きます。

13. お申し込み完了後、以下の画面が表示され、メールが自動送信されます。

キーサイトが引取便を手配し、別途、受付完了の Email にて引取日をご案内しますので、しばらくお待ちください。

※弊社からご依頼内容についてお問合せする場合がございます。



ホーム ハードウェア ソフトウェア 製品ヘルプ 他のサポートサービス

Service Request Submitted!
A confirmation has been sent to –
Please await an email from Keysight Technologies with further instructions.

サービスの申し込み番号
c-80052


[Back to Support Home](#) [サービス・オーダー・ステータスを確認](#)

Request Summary & Shipping [Eメールアドレス](#) [Print Summary](#) [Print Packing List](#)

Shipping Method Keysight Pickup	支払方法 Purchase Order testingPO
引き取り住所 Khaw Tai Wei 高倉町 9-1 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550	請求先住所 .. 本社, 高倉町 9-1 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550
返送先住所 Khaw Tai Wei 本社, 高倉町 9-1 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550	

Shipping Notes:
testing shipping notes

Estimated Total: JPY ¥0.00

	Keysight Technologies 3458A Digital multimeter, 8.5 digit Serial No. DUMMY12345 Asset No. 43R-022613-0003 八王子市,JP	価格 & Covered Keysight will issue quote
サービスタイプ キーサイト標準校正		

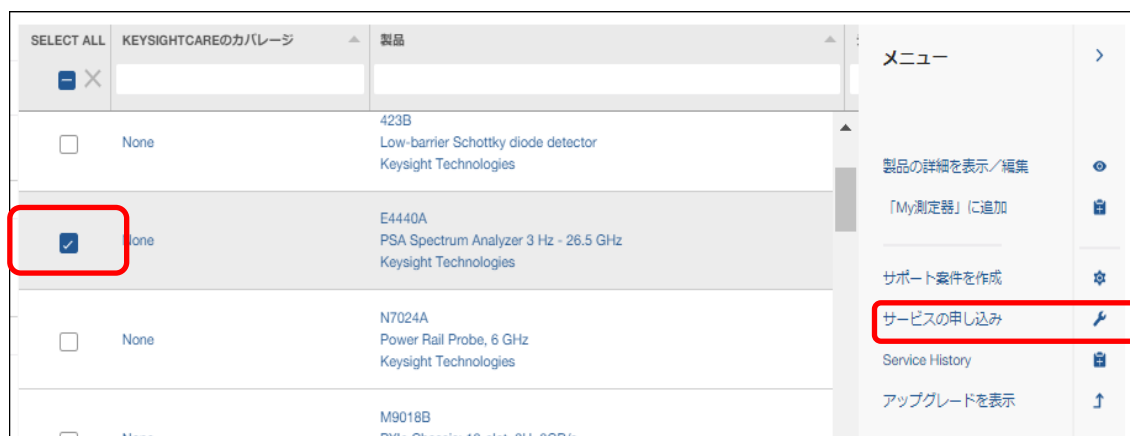
<他の依頼方法>

1. ハードウェア→「測定器の管理」からお申込みいただけます。



2. シリアル番号などで検索し、左のチェックボックス欄でチェックを入れ、右側メニューの「サービスの申し込み」をクリックします。

複数の製品をお申込みいただく場合は、該当製品全てにチェックをいれてください。



-以降の手順は、2 ページ 4 . 以降と同じです。

ご返却先の住所、お引取先の住所を変更の手順:

1. 「アカウント設定」の「デフォルトアドレス」で設定します。
お引き取り先情報の + アイコンをクリックしてください。



2. 登録されている住所の中から該当のものを選択し、画面下の保存ボタンをクリックしてください。



3. 登録されているご担当者様の情報を選択ください。



4. 設定された住所とご担当者様名を変更、削除する場合は、変更/削除をそれぞれクリックしてください。
ご返却先の住所・ご担当者様名が、お引取先と同じ場合は、「お引き取り先情報と同じ」をクリックすれば、反映されます。

アカウント設定

- 🔔 通知
- 🔍 サービス設定
- 👤 アカウント資格
- 👥 Team Management
- 📍 優先サイト
- 📁 Myファイル
- 📧 デフォルトアドレス
- 📊 ダッシュボード

デフォルトの住所と連絡先

サービスオーダーの住所と連絡先のデフォルトを設定します。

お引き取り先情報 🗑️ 削除 ✎️ 変更

連絡先名 菓子.

会社Eメールアドレス

電話番号 +813724265

会社名 キーサイト・テクノロジー株式会社

住所 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

情報の受信 お引き取り先情報と同じ

+

以上