

キーサイトサポートポータル：修理・校正のお申込み方法

- ・サポートポータルでの修理・校正のお申込みは 24 時間可能です。本日ご依頼いただくと翌々営業日のお引き取りが可能です。(遠地の場合は別途ご案内いたします。)お急ぎの場合は「修理・校正お客様窓口」までお電話ください。
- ・お申し込みにあたっては、お手数ですが、弊社ウェブページ [修理・校正のご依頼](#) → “ご依頼の際に必要な情報” をご確認くださいようお願い申し上げます。

以下の手順に従ってお申込みください。

1. キーサイトサポートポータル <https://support.keysight.com/>へ ログインします。

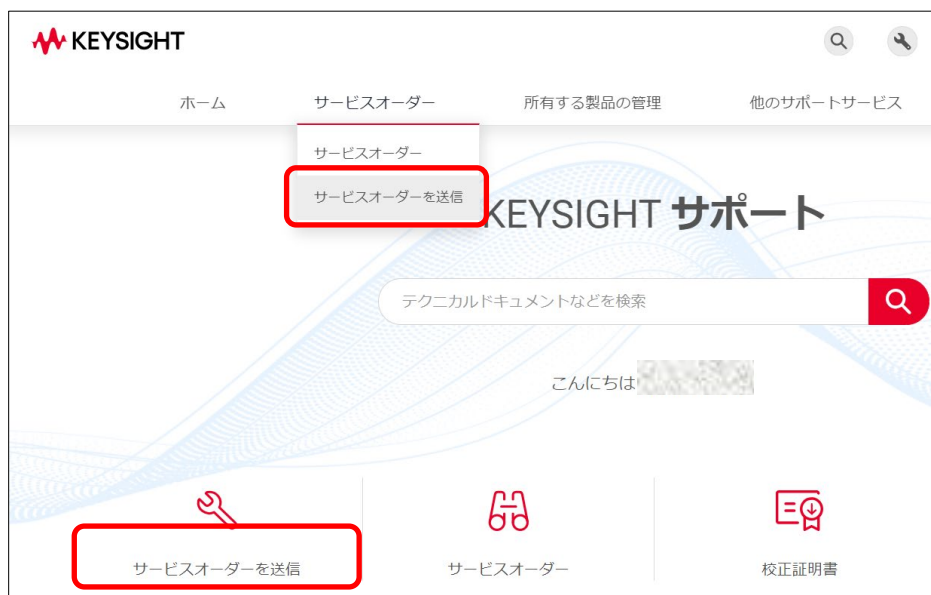
※事前にユーザー登録が必要です。ユーザー登録がお済みでない場合は、[ユーザー登録方法\(pdf\)](#)をご参照ください。

- ・ログインをクリックします



2. ユーザー登録直後(目安 48 時間以内)に、お申込みをする場合→ 3. へお進みください。
ユーザー登録の数日後(目安 48 時間以降)に、お申込みをする場合→ 3. もしくは、12.以降のお申込み方法も可能です。

3. 「サービスオーダーを送信」をクリックします。

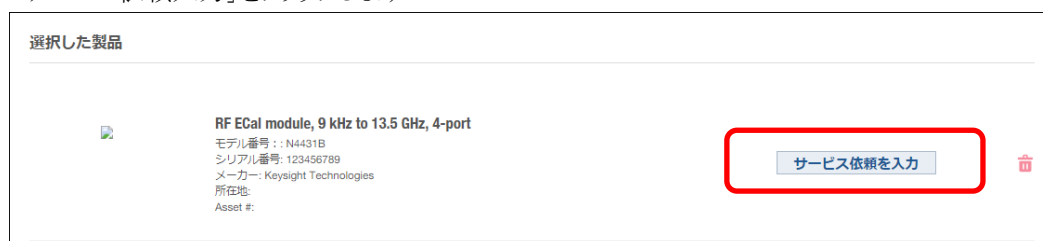


4. モデル番号、シリアル番号、メーカー名を入力します。



- “測定器が見つかりません。この測定器を作成しますか？”のチェックボックスは空欄のままで、保存をクリックします。

5. 「サービス依頼入力」をクリックします



6. サービス内容を入力します。

※校正ご依頼時は、サービスのサブタイプにて校正の種類をご選択ください。

Keysight Calibration-キーサイト標準校正
Accredited Calibration-ISO17025 標準校正
JCSS Accredited Calibration-JCSS 認定校正
Radio-raw Calibration-電波法指定校正

※下記情報は「障害の記述/コメント」欄にご記入ください。

- 故障内容
- 校正証明書の宛名、住所（前回と同じ場合、前回の「校正証明書番号」でも結構です）
- オプション、付属品情報
- 校正証明書・校正書類の全ページの印刷物を希望される場合、「全頁印刷」を指示ください。

※サービス申し込みと同時に見積書をご依頼される場合、もしくは、見積書のみを依頼される場合は、見積書のご希望・サービスの種類(修理、校正など)を「障害の記述/コメント欄」にご記入願います。

サービスタイプ

修理 + 校正

サービスのサブタイプ

修理 + JCSS 認定校正

校正周期の設定

月数 (1~60か月)

☐ 証明書に校正期日を記入 (日本は対象外のため記載できません)

引取り希望日

4月 3, 2023

障害の記述/コメント (最大文字数=300)

故障内容: 電源が入らない
 校正証明書宛名・住所:
 キーサイト・テクノロジー株式会社
 東京都八王子市高倉町9-1

故障状況の説明・校正のご要求に関する添付ファイル

ファイルをアップロード

またはファイルをドロップ

この測定器の完全なサービスを実施するには、ソフトウェア/ファームウェアのアップデートが必要な可能性があります。サービスの遅れを防ぐため、必要な場合この測定器をアップデートする許可をいただけますか?

ソフトウェア/ファームウェアアップデートの認証:

Select Progress

保守契約番号

× キャンセル

✓ 保存

→ 次の製品

次のご依頼品が有る場合は「次の製品」を、無い場合は「保存」をクリックします。

※保存したご依頼内容を変更する場合は鉛筆マークを、削除する場合はゴミ箱をクリックします。

選択した製品



ENA Series vector network analyzer
 モデル番号: : E5080B
 シリアル番号: MY59100994
 メーカー: Keysight Technologies
 所在地: 八王子市,JP
 Asset #:

サービスの申し込み: Repair + Keysight Calibration

Price: 価格が見つかりません

カバレッジ: カバレッジが見つかりません。

✎

🗑

6.他の製品を追加する場合は「+Add Item」を、製品の追加が無い場合は、「次のステップ」をクリックします。

☒ 製品画像

+ Add Item

🗑 カートを空にする

→ 次のステップ

選択した製品



ENA Series vector network analyzer
 モデル番号: : E5080B

サービスの申し込み: Repair + Keysight Calibration

Price: 価格が見つかりません

3 | Page

キーサイト・テクノロジー株式会社

2024/2/7

7. 製品のご返却先の住所、お引取先の住所を指定し、次のステップをクリックします。



サービスタイプ RETURN METHOD 発送方法 受取人の詳細 請求詳細 概算見積もり

← Back → 次のステップ

***ご希望の製品返却方法**



製品をキーサイトから引き取る



指定された住所に製品を返送



製品の返送先住所：
本社、高倉町 9-1 八王子市、東京都 Japan, 192-8550

表示された住所へ返却ご希望の場合は
こちらを選択ください。
住所を変更される場合は、
中央の「指定された住所に製品を返送」を選択し
入力ください。

サービスタイプ RETURN METHOD 発送方法 受取人の詳細

← Back

***ご希望の製品引き取り方法**



製品をキーサイトへ配送する



お客様情報に登録されている住所で引き取り：
本社、高倉町 9-1 八王子市、東京都 Japan, 192-8550



指定された住所で製品を引き取る

表示された住所へ引取ご希望の場合は
こちらを選択ください。
住所を変更される場合は、
右側の「指定された住所に製品を返送」を
選択ください。

ご希望の製品返却先住所

9-1

工場(ICオーダー専用)、高倉町 9-1
八王子市、東京都 Japan, 195-8550

本社、高倉町 9-1
八王子市、東京都 Japan, 192-8550

本社・八王子事業所、高倉町 9-1
八王子市、東京都 Japan, 192-8550

キャンセル 保存

「指定された住所に製品を返送/引き取り:」を使用する場合は、3 文字以上入力すると、選択肢から住所を選択できます。

※ 「製品をキーサイトへ配送する」「製品をキーサイトから引き取る」は、特別な事情がある場合のみ
選択して下さい。

※ 自動で表示される住所を変更ご希望の場合は[<ご返却先の住所、お引取先の住所を変更の手順>](#)にご参考
ください。

8. お引取り・ご返却時のご担当者様名の確認をし、「次のステップ」をクリックします。
弊社システムで登録されている方の情報が表示されますが、別の方に変更することも可能です。

← Back
→ 次のステップ

製品の受取人

• 引き取り者の連絡先について教えてください

@keysight.com
キーサイト・テクノロジー株式会社

OR 引き取り拠点の連絡先を手動で入力

• 要求製品の受取人は誰ですか

@keysight.com
キーサイト・テクノロジー株式会社

OR 返送先の連絡先を手動で入力

別の方を指定する場合、「前に保存した連絡先を選択」の候補から選択するか、
または「引き取り拠点の連絡先を手動で入力」をクリックし、情報を手動で入力してください。

← Back
→ 次のステップ

製品の受取人

• 引き取り者の連絡先について教えてください

前に保存した連絡先を選択
Q

キーサイト・テクノロジー株式会社

 Iv a
 +656-
 キーサイト・テクノロジー株式会社

 テストテスト
 +81708
 キーサイト・テクノロジー株式会社

返送先の連絡先を手動で入力

• 名:

• 姓:

• 勤務先のメールアドレス:

• 電話番号:

• 会社:

キャンセル

9. 請求先の住所と連絡先を確認し、「次のステップ」をクリックします。

← Back
→ 次のステップ

• 請求先住所を選択

本社, 高倉町 9-1, 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

本社, 高倉町 9-1
八王子市, 東京都 Japan, 192-8550

OR 請求先住所を手動で入力

• 請求先の連絡先を選択

.....@keysight.com
キーサイト・テクノロジー株式会社

OR 請求先の連絡先を手動で入力

<<左下に支払方法が表示される場合>>

* 支払方法

注文書 ▼

✓ 注文書

クレジットカード

* 支払方法

注文書 ▼

注文書番号を入力してください

- 「支払方法」では、常に注文書をご選択ください。
(クレジットカードはご利用いただけません)
注文番号欄は空欄にします。お申し込み時にご注文番号が有る場合は、ご記入ください。
- 保証・保守契約期間中の製品についても、「支払方法」が表示される場合があります。その場合でも、お手数ですが「支払方法」→注文書をご選択ください。
Web からのお申し込み後、弊社担当者がお客様/シリアル番号に応じた適切な保証・契約を適用しますのでご安心ください。
- 保証・保守契約期間中の製品において、入力途中に「カバレッジがありません」や「金額が表示されてしまう」になった場合でも、スキップして入力を進めてください。
弊社受付時に、適切な保証・契約を確認し、適用しますのでご安心ください。

10. すべての入力が完了しますと、右下の「サービスの申し込みを送信」ボタンがグリーンに変わります。
クリックして完了です。

✓ サービスの申し込みを送信

ご注意:

サービスの申し込みを送信した時点で、キーサイトが作業を進めることにご了解頂いたものとして扱わせて頂きます。

11. お申し込み完了後、以下の画面が表示され、Confirmation Email(確認 Email)がシステムから自動配信されます。
現在、Confirmation Email 上、機器を発送してくださいとのコメントが表示されておりますが、キーサイトが引取便を手配し、別途、受付完了の Email にて引取日をご案内しますので、しばらくお待ちください。

CONFIRMATION

ご依頼ありがとうございます。...、サービスオーダーは正常に送信されました。

お客様の依頼は無事完了し、サービスオーダー/RMA番号の確認メールが送信されました。POや発送書類にサービスオーダー番号を記載してください。この番号を参照して、機器をご発送ください。この番号は、この依頼に関してキーサイトとのすべての通信で参照されます。間もなくサービスオーダーの確認が行われます。

印刷 Eメールアドレス サービスオーダーを表示 完了

ご注文概要 March 24, 2023

Digital multimeter, 8.5 digit
モデル番号: 3458A
シリアル番号: DUMY12345
メーカー: Keysight Technologies
所在地: 八王子市, JP
資産番号: KIR-022613-0003

サービスの申し込み済み 電話連絡先
電話: ¥240043
カバレッジ 適用されたサービスの
カバレッジが見つかりません

合計: ¥240043.00

支払方法

Purchase Order
Purchase Order Number:
キーサイトから請求書がメールで送付されます

出荷情報

お客様情報に登録されている住所で引き取
V:
三浦洋行 成田市, 千葉県, 282-0011, Japan

配送先:
大田区事務所
東京都, 港区, 410-0873, Japan

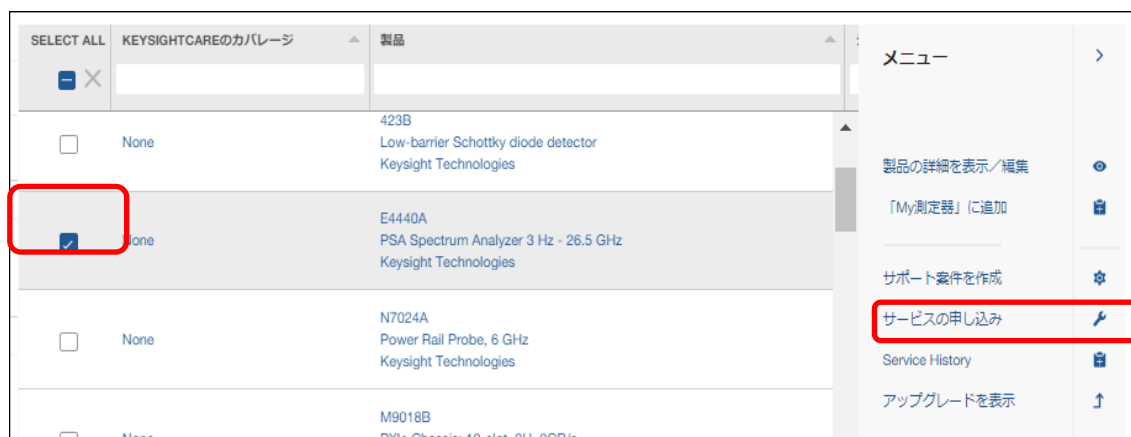
記載されている情報は参考用であり、予告なく変更されることがあります。現地で対応できない場合、輸送は海外でサービスを受ける場合があります。時に記載のない通り、税金、送料、手数料は含まれておりません。

12. 他の依頼方法: 保有製品からの依頼

- 1. 新規ユーザー登録後、おおむね 48 時間以降に、お客様の会社様にご購入頂いた弊社製品の情報が自動的にキーサイトサポートポータル上に表示されます。
- 2. 「所有する製品」からお申込みいただけます。



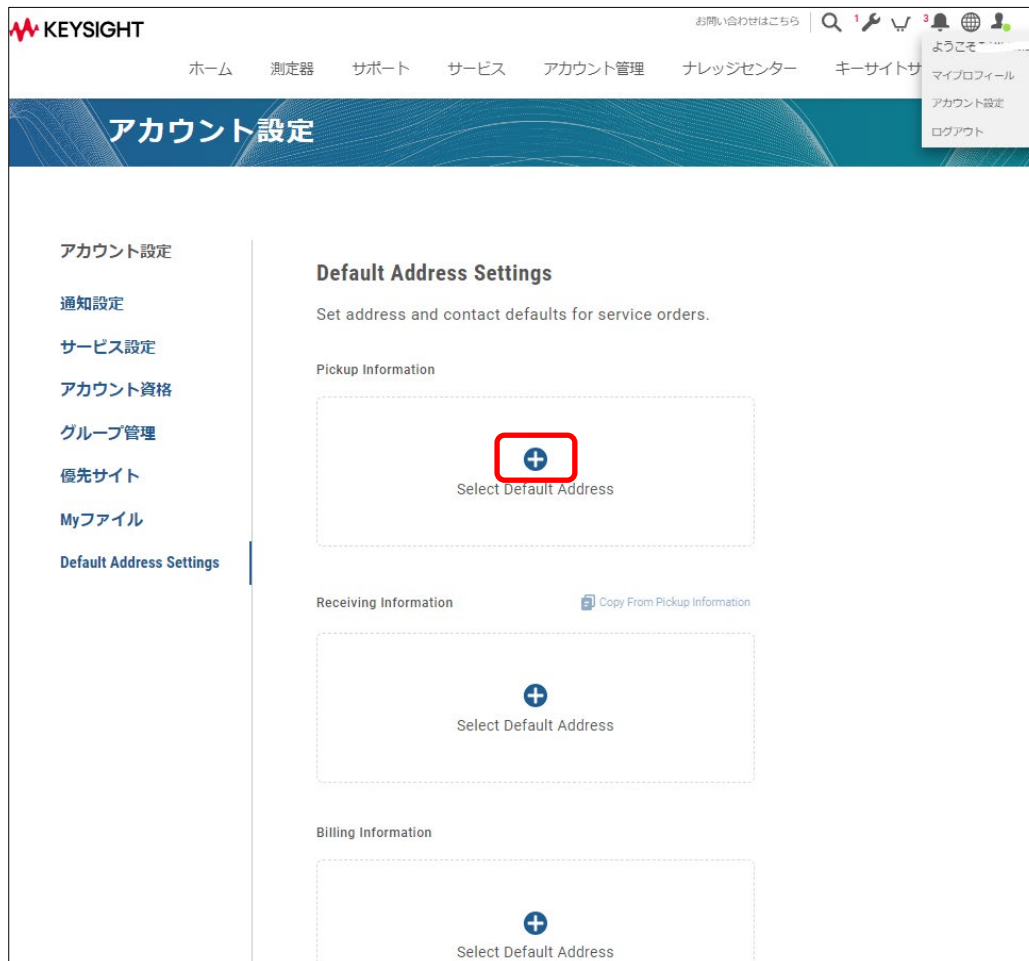
- 3. シリアル番号などで検索し、左のチェックボックス欄でチェックを入れ、右側メニューの「サービスの申し込み」もしくはスパナのマークをクリックします。
- 複数の製品をお申込みいただく場合は、該当製品全てにチェックをいれてください。



- 以降の手順は、2 ページ 4 . 以降と同じです。

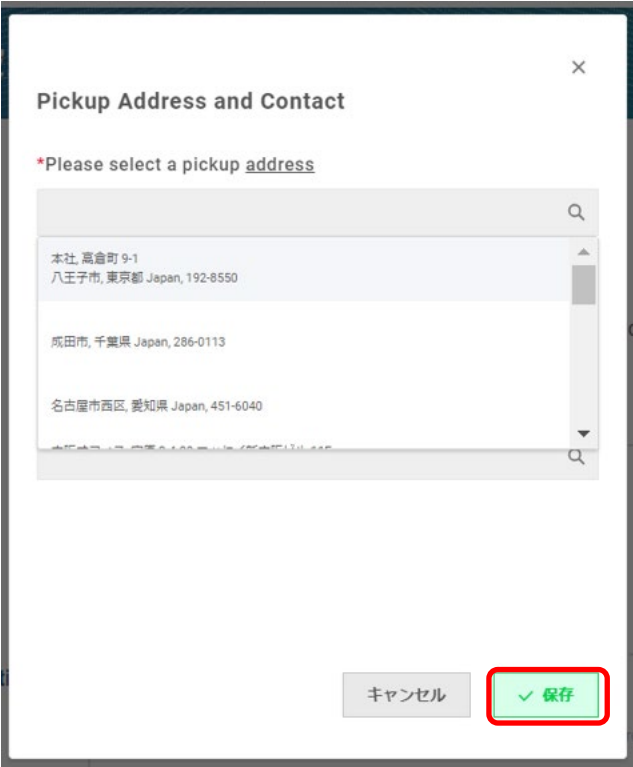
ご返却先の住所、お引取先の住所を変更の手順:

1. 「アカウント設定」の「Default Address Settings」で設定します。
Pickup Information の＋アイコンをクリックしてください。

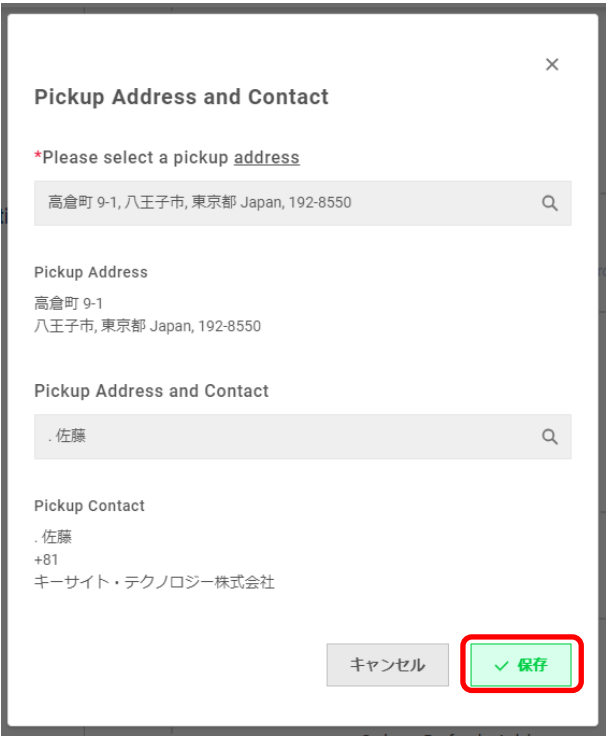


The screenshot shows the 'アカウント設定' (Account Settings) page. On the left is a sidebar with various settings options. The main content area is titled 'Default Address Settings' and includes instructions to 'Set address and contact defaults for service orders.' There are three main sections for setting default addresses: 'Pickup Information', 'Receiving Information', and 'Billing Information'. Each section contains a button with a plus sign and the text 'Select Default Address'. The 'Pickup Information' button is highlighted with a red rectangle, indicating it is the first step in the process. A 'Copy From Pickup Information' link is also visible between the sections.

2. 登録されている住所の中から該当のものを選択し、画面下の保存ボタンをクリックしてください。



3. 登録されているご担当者様の情報を選択ください。



4. 設定された住所とご担当者様名を変更、削除する場合は、Change / Remove をそれぞれクリックしてください。
ご返却先の住所・ご担当者様名が、お引取先と同じ場合は、Copy From Pickup Information をクリックすれば、
反映されます。

アカウント設定

通知設定

サービス設定

アカウント資格

グループ管理

優先サイト

Myファイル

Default Address Settings

Default Address Settings

Set address and contact defaults for service orders.

Pickup Information

Pickup Address	Pickup Contact	Default
高倉町 9-1 八王子市, 東京都 Japan, 192-8550	. 佐藤 +81 キーサイト・テクノロジー株式会社	
		Change Remove

Receiving Information

Copy From Pickup Information

Select Default Address

以上